

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

INTRODUCCIÓN

El presente documento (conjuntamente con los documentos en él mencionados) establece las Condiciones por las que se rige la Pre-reserva y Reserva on-line de los apartamentos a través de esta página Web (en adelante, las “Condiciones”).

El vendedor es la empresa APARTAMENTOS IRU, S.L.U. (en adelante, el Titular o Apartamentos IRU), cuyos datos identificativos y de contacto figuran en el AVISO LEGAL de esta Web.

Usted debe leer atentamente estas Condiciones antes de realizar cualquier reserva a través de esta página Web. Al hacer una reserva a través de la misma, usted consiente expresamente estas Condiciones -que se considerarán automáticamente incorporadas en el contrato con Apartamentos IRU, sin que sea necesaria su transcripción escrita en el mismo- y queda vinculado por la última y versión actualizada de estos Términos y Condiciones Generales de Contratación, por lo que si no está usted de acuerdo no debe llevar a cabo la reserva.

REALIZACIÓN DE PRE-RESERVAS Y RESERVAS A TRAVÉS DE ESTA PÁGINA WEB

Así es como funcionan las reservas en apartamentos IRU a través de esta página Web:

El Usuario selecciona el apartamento y tarifa.

El Usuario debe verificar que los datos de la reserva son correctos, comprobar las Condiciones de Contratación aplicables a la misma y, en su caso, realizar los cambios necesarios en su selección.

El usuario cumplimenta un formulario – facilitando sus datos personales de contacto e inserta el método de pago utilizado como garantía de su reserva. La página web le redirigirá a nuestra TPO virtual para proceder al mismo. Todas las reservas on-line tienen que estar garantizadas mediante tarjeta de crédito.

Una vez cumplimentado todos los campos, el Usuario acepta la reserva pinchando en el botón que aparece al efecto.

El usuario Web puede ver en pantalla el apartamento reservado, así como su precio, de forma que compruebe si se ajusta a lo deseado.

Si aceptamos su reserva, notificaremos al usuario nuestra aceptación emitiendo una Confirmación de reserva. Le enviaremos el presente documento por correo electrónico en el plazo de 24 horas desde la aceptación. La Confirmación de Reserva será efectiva desde su envío. Si no podemos aceptar su reserva, intentaremos ponernos en contacto con usted por correo electrónico o teléfono.

Del mismo modo, usted puede realizar una reserva contactando con apartamentos IRU mediante el teléfono 653 901 034 o la dirección de correo electrónico apartamentos.iru@gmail.com (responderemos en menos de 24 horas). En ese caso, el procedimiento será el siguiente:

Una vez comprobada la disponibilidad del apartamento deseado, nuestro personal realizará una pre-reserva a su nombre. Para ello, deberá facilitarnos sus datos de contacto (Nombre y apellidos, correo electrónico, teléfono...).

Después recibirá una notificación de la pre-reserva en el correo electrónico indicado. El usuario debe verificar que los datos que aparecen son correctos, a fin de subsanar cualquier tipo de error.

El alojamiento se guardará únicamente las 24 horas siguientes, en las que el interesado debe proceder al pago mediante transferencia bancaria en la cuenta ES88 2056 0013 7710 0155 3823.

Si aceptamos su reserva, notificaremos nuestra aceptación por correo electrónico, emitiendo una Confirmación de reserva en las 24 horas siguientes. Si no podemos aceptar su reserva, intentaremos ponernos en contacto con usted por correo electrónico o teléfono.

La ampliación de reservas, en su caso, están sujetas a la disponibilidad de los apartamentos.

Únicamente serán vinculantes aquellas reservas que queden confirmadas mediante la recepción por el usuario del e-mail y en las condiciones que figuren en él. El usuario debe verificar que los datos que figuren en el e-mail sean correctos, y en caso de error, debe notificarlo en el e-mail apartamentos.iru@gmail.com en el plazo de las 24 horas siguientes a la recepción del correo electrónico. En caso de no efectuar ninguna comunicación al respecto en ese plazo, se entenderá que los términos y datos que figuran en el e-mail de confirmación son correctos y el cliente quedará vinculado por ellos, quedando la reserva firme con cargo a la tarjeta de crédito facilitada por el cliente, en su caso.

Al realizar reservas usted se compromete a:

No realizar ninguna reserva falsa o fraudulenta. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho una reserva de esta índole estaremos legitimados para anularla e informar a las autoridades pertinentes. Del mismo modo, el usuario se compromete a utilizar los apartamentos de manera acorde a la ley y al orden público. Queda prohibida la utilización de los apartamentos con fines ilícitos.

Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto y de pago de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto con usted, si es necesario. Si no nos facilita usted toda la información que necesitamos, no podremos cursar su reserva.

Al realizar una reserva, usted nos garantiza que es titular de o que está plenamente autorizado para utilizar la correspondiente tarjeta de crédito o débito o cuenta corriente o análoga, en caso de elegir dicha modalidad de pago. Sólo las personas con la capacidad jurídica necesaria para suscribir contratos relativos a la clase de servicios propuestos en esta página web pueden realizar reservas en ella.

PRECIOS

Los precios de los productos serán los publicados en esta página Web en cada momento, por apartamento y semana. El precio mostrado será el importe total con impuestos incluidos, a excepción de la tasa turística (1,10 en temporada baja, del 1/11 al 30/04; 2,20 en temporada alta, del del 01/05 al 31/10) que se abonará en efectivo a la llegada al apartamento.

Los precios se confirman al cliente en la moneda local de Apartamentos IRU (euros) y serán válidos únicamente durante el período indicado en la página web.

En caso de abonarse el pago en una moneda distinta a la confirmada en la reserva, el cliente se deberá hacer cargo de las tasas de cambio.

El cliente debe tener en cuenta que ciertas ofertas promocionales disponibles a través de la página web de Apartamentos IRU, únicamente se venden a través de internet y, en ningún caso, presencialmente en el apartamento.

Asimismo, el cliente deberá abonar 300€ a la llegada a los apartamentos, en concepto de depósito de seguridad frente a eventuales daños o perjuicios, que será devuelto a la salida del apartamento, si no hubiera habido ningún desperfecto.

FORMAS DE PAGO

Al formular la reserva, el cliente puede elegir libremente abonarla mediante alguno de los siguientes medios de pago:

Tarjetas de crédito/débito. Mediante uso de pasarela de pago seguro.

Transferencia bancaria a la cuenta de IRU CACTUS, S.L.: ES88 2056 0013 7710 0155 3823.

Le enviaremos la factura a la dirección de correo electrónico especificada en su Confirmación de Reserva. Si, después, la desea recibir también en papel, puede solicitarlo en la misma dirección de e-mail.

El cargo en su tarjeta se realiza en tiempo real a través de la pasarela de pago de la entidad financiera correspondiente y una vez se haya comprobado que los datos comunicados son correctos.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero, si dicha entidad no autoriza el pago, no nos haremos responsables y no podremos formalizar la reserva.

CANCELACIONES

Se aplicará la siguiente política de cancelaciones:

Si la cancelación se efectúa con anterioridad a las seis semanas previas a la llegada, se devolverá el importe total de la reserva.

Si la cancelación se efectúa después de las seis semanas, pero antes de las cuatro semanas previas a la llegada, se devolverá el 50%.

Posteriormente, no se efectuará ninguna devolución del dinero, cobrándose la totalidad de la reserva del apartamento.

Procederemos a efectuar el reembolso, en su caso, utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial.

La presente cláusula no es válida para reservas realizadas con tarifas especiales. En este caso, se aplicarán las respectivas condiciones establecidas en cada caso.

Para llevar a cabo la cancelación, deberá usted notificarnos su decisión a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico). Nuestros datos de contacto son los siguientes:

IRU CACTUS, S.L.

Domicilio: Passeig Anglada Camarasa, 25, 07470 Port de Pollença (Mallorca)

Teléfono: 653 901 034

E-mail: apartamentos.iru@gmail.com

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Podrá escribir a Apartamentos IRU a:

Passeig Anglada Camarasa, 25

07470 Port de Pollença

Mallorca, Illes Balears. España

Teléfono: 653 901 034

E-mail: apartamentos.iru@gmail.com

El presente servicio de atención al cliente también estará disponible para la resolución de cualquier queja relacionada con la reserva de los apartamentos.

ESTANCIA EN EL ALOJAMIENTO

El usuario se compromete a utilizar los apartamentos de manera acorde a la ley y al orden público. Queda prohibida la utilización de los apartamentos con fines ilícitos.

No se admiten mascotas.

En caso de desperfecto, el cliente deberá hacer frente al pago del importe del daño o la pérdida.

Los horarios de entrada y salida son los siguientes:

CHECK-IN: 15.30

CHECK-OUT: 10.00

Apartamentos IRU se reserva el derecho a aplicar un 25% de penalización del importe total por late check-out.

ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones que asumamos al amparo de un contrato, cuya causa se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable (“causa de fuerza mayor”).

Las causas de fuerza mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.

Conmoción civil, revuelta, invasión, ataque terrorista o amenaza terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.

Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.

Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.

Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.

Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

Huelga, fallos o accidentes de transporte marítimo o fluvial, postal o cualquier otro tipo de transporte.

Se entenderá que nuestras obligaciones derivadas de los contratos quedarán suspendidas durante el período en que la causa de fuerza mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la causa de fuerza mayor. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la causa de fuerza mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones en virtud del contrato a pesar de la causa de fuerza mayor.

Apartamentos IRU se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones Generales de contratación, informando a los usuarios de las modificaciones efectuadas a través de esta página Web.

NULIDAD PARCIAL

Si alguna de las presentes Condiciones o alguna disposición del contrato fuesen declaradas nulas y sin efecto por resolución firme por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

LEGISLACION APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Las compraventas realizadas a través de esta página Web y las presentes Condiciones de Compra se someten a la legislación española.

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora.